

Juni 2018

Jaargang 3, nummer 3



VOEDSELBANKEN.NL
Harderwijk-Ermelo-Putten

- Bestuursberichten
- Even voorstellen
- Privacywet
- Vrijwilligersnieuws
- Voedselveiligheid
- Afscheid Desiree
- Acties

Bestuursberichten

We leven hier op de NW – Veluwe in een bevoorrecht stukje Nederland. Onze voedselbank hoeft nauwelijks om voedsel of om financiële bijdragen te vragen. Steeds weer komt er of hier of daar vandaan een bijdrage in de vorm van een gift of van producten.

Fantastisch toch! Er zijn voedselbanken in Nederland die het veel lastiger hebben. In de grote steden bijvoorbeeld of in armere gebieden van Nederland.

Daar geldt soms: veel vraag en weinig aanbod.

Ons klantenbestand blijft rond het aantal van 170 hangen. Een van de oorzaken is dat er een einde aan de crisis is gekomen en veel mensen weer werk vinden. De criteria zijn wat verruimd, dus daalt het aantal ook niet.

En dat hoeft ook niet. In deze nieuwsbrief valt weer van alles te lezen over acties, over plannen, over controle en over

wetgeving waar we mee te maken krijgen.

We wensen jullie veel leesplezier.
Matty Moggré.



Even voorstellen: Willem Ros

Mijn naam is Willem Ros, 64 jaar en sinds januari toegetreden tot het bestuur als afgevaardigde voor Ermelo.

Ik ben dit jaar 44 jaar getrouwd met mijn lieve Ina. Wij hebben 4 prachtige dochters, 3 schoonzonen en we hebben 8 kleinkinderen gekregen waarvan onze jongste kleindochter, Valerie, helaas niet meer onder ons is. Dit heeft een enorme impact op ons gezin gehad. Na 47 jaar werkzaam geweest te zijn sta ik sinds 01 februari j.l. aan de "zijlijn". Eind vorig jaar ben ik benadert door Gijs van Norden die op zoek was naar een bestuurslid. Omdat ik de

Voedselbank een warm hart toedraag, heb ik deze uitdaging met beide handen aangenomen.

De enige "binding" tot nu toe met de Voedselbank waren de inzamelingsacties vanuit de diaconie in onze kerk, maar nu zie ik van dichtbij wat voor prachtig werk hier wordt verricht. Stilletjes, anonieme en behulpzame vrijwilligers die met elkaar proberen deze wereld een stukje leefbaarder te maken. Verder zit ik ook in het bestuur van een VVE, doe wat hand en spandiensten voor het CDA, ga ik wat

doen voor Veluwe Energie. Ook ben ik gekozen in het landelijke lezerspanel van de PCOB en natuurlijk zijn wij oppas opa en oma en last but not least ben ik een enthousiast lid van het Ermelo's Mannenkoor. In de tijd die overblijft ik mag ik graag de racefiets of mountainbike pakken maar ook ben ik begonnen met saxofoon les, een lang gekoesterde wens. Kortom al werk ik niet meer, ik ben nog best een druk baasje! Ik hoop invulling te kunnen geven aan de opdracht van mijn Heiland en in de komende jaren mijn steentje te mogen bijdragen aan een mooie, vreedzame samenleving die oog heeft voor de medemens.



Redactie:
Annemarie van Voornveld



Voedselbank Harderwijk
Werkgebied Harderwijk, Ermelo en Putten

Privacywet: AVG

Nieuwe privacywetgeving van kracht (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie. Wat betekent deze wetgeving voor ons?

Verzamelen en verstrekken van gegevens

Alleen noodzakelijke gegevens worden verzameld; het is duidelijk waarom we bepaalde gegevens nodig hebben. Bijzondere persoonsgegevens, als Burgerservicenummer, geloof, ras e.d. registreren we niet. Gegevens worden alleen aan derden verstrekt met toestemming van de persoon zelf. Hij of zij weet

dan welke gegevens verstrekt worden, aan wie en met welk doel.

Geheimhouding.

Geheimhouding van informatie over cliënten en vrijwilligers van de voedselbank is niet nieuw. Hierover staan al enkele bepalingen in de vrijwilligersovereenkomst. Op dit punt verandert er dus eigenlijk niets voor ons. Het is wel goed dat we ons nog een keer bewust zijn van het belang van privacy voor cliënten en vrijwilligers.

Privacyverklaring

De voedselbank heeft een privacyverklaring. Daarin staat welke gegevens wij van cliënten, vrijwilligers en eventueel bedrijven/organisaties verzamelen en welke rechten men heeft op bijvoorbeeld het wijzigen of verwijderen van gegevens. De

privacyverklaring staat op onze website en is beschikbaar op alle uitdeelpunten.

Register van gegevensverwerkingen

Wij maken een overzicht van alle gegevensverwerkingen die wij hebben. Bijvoorbeeld van onze vrijwilligers, cliëntenadministratie en donateurs. In dat overzicht geven wij onder andere aan welke gegevens we verzamelen, met welk doel, de bewaartermijnen en wie het beheert.

Tot slot

Dit is het in grote lijnen. Het lijkt allemaal heel officieel. Maar eigenlijk komt het er op neer dat we de privégegevens van ons allemaal moeten respecteren en daar goed op letten. En dat deden we al.



Voedselveiligheid

Op vrijdag 18 mei kregen wij bezoek van de inspectie voor de voedselveiligheid.

Na afloop van dit bezoek bleek dat wij 'oranje' waren. De inspecteur heeft een aantal zaken aangegeven die verbeterd moeten worden. De meeste zaken hebben te maken met het koelhouden van de producten bij het uitdelen. Inmiddels

heeft een aantal van jullie suggesties gedaan om het te verbeteren.

Er is een verbeterplan opgesteld en met elkaar zullen we hieraan werken!



Vrijwilligers

Per 1 juni gaat Desiree Mosterd ons verlaten; zij heeft zich beziggehouden met de lijsten voor de vrijdag.

Twee intakers hebben aangegeven te stoppen: Gerrit Mabelis en Rien Lovink. Beiden zijn Jaren actief geweest en hebben honderden mensen bezocht om te kijken of zij in aanmerking kwamen voor de voedselbank.

Geeke Huizing en Wim Stubbbe zijn gestopt als vrijwilliger. Allen hartelijk dank!

En we verwelkomen: Bert van de Brink, Jan Goossensen, Joanne Klos, Melanie de Paauw.



Desiree Loois neemt afscheid

Best allemaal,
Een jaar geleden ben ik begonnen met mijn vrijwilligerswerk. Het was de bedoeling dat ik Diane zou gaan vervangen. Wat een klus... Diane deed dit werk al geruime tijd en wist alle ins en outs.

Als eerste : De lijsten klaar maken voor de uitgifte van vrijdag. Ach denk je dan...hoeveel werk kan dat zijn? Nou; dat betekent de lijsten voor Ermelo, Harderwijk en Putten doornemen. De bijzonderheden van de afgelopen uitgifte verwerken.

Voorbeeld: iemand heeft afgelopen vrijdag zijn pakket niet opgehaald. Dat betekent dat je 4x moet klikken in het dossier voordat dat geregistreerd staat. (Maar dit betekent ook dat de afgelopen week meerdere mensen bezig zijn geweest om de artikelen in de krat klaar te zetten, die dan uiteindelijk door desbetreffende persoon niet is opgehaald met als gevolg dat de artikelen weer terug gezet moeten worden).

In de loop van de week komt er informatie binnen voor de uitgifte. Dit komt meestal binnen via Harry en de intakers Nieuwe mensen die een pasje en informatie moeten krijgen. Nieuw pasje maken in een Excel bestand : ...nieuw nummer en o ja heeft deze persoon een partner en kinderen?...zo ja...die ook invoeren... voor welke plaats?...o ja dan ook de afhaaltijden voor desbetreffende plaats aanpassen. Klaar.....dan uitprinten , lamineren en niet vergeten het pasje mee te nemen naar uitgifte Harderwijk zodat deze meegenomen kan worden door de wegbrengers.
Aan het eind van elke maand is het tijd om de herintake procedures in gang te zetten. Dit checken op de lijsten en aangeven wie dat zijn, zodat de briefjes mee gegeven kunnen worden.

Aan het eind van de maand.....de verjaardagslijsten uit het systeem halen en doorgeven.: Stichting Jarige Job een lijst sturen voor de jarige kinderen van 0-18 jaar; Hennie Luiting een lijst sturen voor de jarige volwassenen; Taartjes voor Harderwijk een lijst sturen voor de gepersonaliseerde taarten voor de jarige kinderen van 0-12 jaar.

En dan heb ik het nog niet eens gehad over de vragen die via de mail binnenkwamen. Er zijn weken bij geweest dat er 30 mails binnen kwamen waarbij er rond de 10 waren waar ik actie op moest ondernemen. Ik heb meerdere keren mijn respect naar Diane uitgesproken over wat zij al die jaren alleen heeft gedaan. De druk van haar expertise werd mij af en toe teveel. Met name de "ongeschreven" regels vond ik lastig. Wanneer moet een cliënt op STOP worden gezet.

Natuurlijk staat op papier: na 2x niet opgehaald zonder een afmelding wordt het pakket stopgezet. Maar als je dan de achtergrond van desbetreffende persoon weet, wordt het stopzetten toch wel een moeilijke situatie. Gelukkig was daarin overleg met Diane en Harry een uitkomst.

Ook kwam regelmatig een vraag via de mail binnen of ik even dit of dat wilde regelen. Paniek in de tent, want ik kreeg zo'n mail soms binnen in het begin van mijn late dienst. Met de wetenschap dat ik pas om 23 uur thuis zou zijn gaf dit mij de nodige spanning. Lastig vond ik dat, want ik snapte de urgentie ervan

Sinds 1 april heb ik een nieuwe baan en is het werken helemaal



niet meer te combineren met de voedselbank dit i.v.m. een langere reistijd en andere werktijden. Dit in combinatie met mijn thuisfront die mij nadrukkelijk verzocht mijn vrijwilligerswerk te minderen, heeft mij doen besluiten te stoppen.

Met pijn in mijn hart hoor, want het contact met de cliënten en de collega's ga ik zeker missen. Mijn welgemeende respect voor iedereen die onderdeel uitmaakt van de goedlopende voedselbank. Want dat is wat het is. Ieder onderdeel klopt waardoor iedere vrijdag om en nabij de 170 gezinnen in de regio het pakket krijgen dat zij zo hard nodig hebben. Hierbij een groot applaus en een diepe buiging voor jullie allen.

Wel een kanttekening wil ik maken...iets waar ik regelmatig verdrietig om ben geweest. Het soms niet aardig praten over cliënten, maar ook soms over collega's. Ik denk dat ik dat ook af en toe heb gedaan: hierbij mijn welgemeende excuses. Mijn vraag aan een ieder: denk goed na voordat je niet aardig over een ander praat.

Stel jezelf de vraag: hoe wil ik behandeld worden maar nog belangrijker :

Wat zou Jezus doen?

Lieve allemaal, Bedankt voor de fijne tijd.
Het ga jullie goed.

Groet van Desiree Loois.



Het jaarverslag 2017 is beschikbaar!
Wanneer je een exemplaar wilt hebben is het beschikbaar en kun je het ophalen aan de Nobelstraat. Het is ook te downloaden vanaf onze website.

Acties, een aantal op een rij.....

Op witte donderdag brachten de leden van de Catharinaparochie in Harderwijk boodschappen mee voor de klanten van de Voedselbank.

De kinderen van de Protestantse Gemeente Harderwijk (De Regenboog) zamelden gedurende 40 dagen voor Pasen cadeautjes in.

De Carrosseriefabriek Harderwijk opende onlangs een nieuw pand. In plaats van bloemen en cadeautjes vroegen zij om een bijdrage voor de voedselbank. Hierdoor mochten wij

€ 2.500,- in ontvangst nemen.
Op zaterdag 26 mei vond in Ermelo het 'Langste ontbijt van Nederland' plaats. De netto opbrengst is voor de jongeren van de voedselbank.

In de week voor Pasen zijn door het hele land acties geweest bij Albert Heijn. Wij deden ook mee: in Putten en Ermelo.

Van de Stichting Vakantieweken Noordwest Veluwe ontvingen wij het prachtige bedrag van € 5.100,-.



Bezoek onze website!

Ga naar:

www.voedselbankharderwijk.nl



Voor in de agenda:

Vrijwilligersuitje

**22 september aanstaande
10.00 – 13.00 uur.
Nadere informatie volgt..**

Wie kent iemand die Desiree zou willen opvolgen. We zijn hopeloos onthand; help ons zoeken!