



Woord vooraf

Dit jaarverslag geeft een kijkje in het reilen en zeilen van de Stichting Voedselbank Harderwijk in 2017. Wij leggen hiermee verantwoording af over de aantallen gebruikers, het ontvangen voedsel, de bijdragen van instellingen, organisaties, scholen, kerken en veel particulieren.

We zien in 2017 het aantal cliënten min of meer stabiliseren; we volgen hiermee de landelijke trend. We kunnen wekelijks een prachtig pakket samenstellen dankzij bijdragen van supermarkten en vanuit de samenleving. Met dit jaarverslag bedanken we ieder die het afgelopen jaar een bijdrage heeft geleverd.

Ik wens ieder veel leesplezier.

Matty Moggré
voorzitter

Doelstelling

De voedselbank wil de (verborgen) armoede in de gemeenten Harderwijk, Ermelo en Putten tegengaan. Dit doet de voedselbank vooral door het inzamelen van voedsel en dit te verstrekken aan mensen die te weinig middelen bezitten om in hun dagelijkse levensonderhoud te voorzien. Daarnaast streeft de voedselbank ernaar om voedselverspilling tegen te gaan.

Themabijeenkomst 10 jaar Voedselbank

Op 18 januari 2017 organiseerden wij een themabijeenkomst over 10 jaar voedselbank met als titel: '10 jaar voedselbank, wat zegt ons dat?'. In de Dialoog in Ermelo was een groot aantal belangstellenden aanwezig: sponsors, kerken, gemeenten, organisaties en bedrijven. Er was een terugblik op 10 jaar voedselbank en een gesprek met de burgemeester van Ermelo en wethouders van Putten en Harderwijk over Armoedebeleid en voedselbank.

Na de pauze was het woord aan Carla Venema, directeur van ZorgDat, de welzijnsinstelling in Harderwijk die de screening van cliënten verzorgt. Zij gaf informatie over omvang van de problematiek en toekenningscriteria. Ten slotte was er nog een verhaal van een cliënte van de voedselbank. Zij gaf aan hoe je onverwacht, na een faillissement, snel in de problemen kunt komen en van de voedselbank afhankelijk wordt. In 2016 was al met cliënten en vrijwilligers bij het tienjarig bestaan stilgestaan.

Coördinatoren en bestuur

COÖRDINATOREN PER 31-12-2017:

- Anje Schuurin, *algemeen coördinator*
- Mark Streef, *coördinator vervoer/ 2^e coördinator*
- Gerda van den Hazel, *coördinator Harderwijk en samenstellen pakketten*
- Gijs van Norden, *coördinator Ermelo*
- Fred Verhoef, *coördinator Putten*
- Riet Kombrink, *coördinator opslag*
- Paul Combee, *coördinator versproducten*
- Diane Dirksen, *coördinator cliëntenbeheer*

BESTUURSLEDEN PER 31-12-2017:

- Matty Moggré, *voorzitter*
- Johan Goetsch, *vertegenwoordiger Putten*
- Martien de Vries, *secretaris*
- Annemarie van Voornveld, *penningmeester*
- Gijs van Norden, *2^e penningmeester, vertegenwoordiger Ermelo*
- Diane Dirksen, *cliëntenbeheer*

In 2017 stopte Ab Haaima. Ab heeft zorggedragen voor een uitdeelpunt van de voedselbank in Ermelo. Hij heeft er hard aan gewerkt dat ook kerken en organisaties in Ermelo zich betrokken weten bij de voedselbank. Er is een goedlopend uitdeelpunt gerealiseerd in Ermelo. Ab draagt de taak over aan Gijs van Norden. Hiermee gaat Gijs van Norden uit het bestuur en ging het bestuur eind 2017 op zoek naar een nieuwe vertegenwoordiger vanuit Ermelo in het bestuur van de stichting.

Vrijwilligers

Voedselbanken, aangesloten bij Voedselbanken Nederland, werken uitsluitend met vrijwilligers. Ook bestuursleden ontvangen geen vergoeding. Onze voedselbank kent bijna 60 vrijwilligers. Er zijn in 2017 18 nieuwe vrijwilligers bijgekomen en er zijn er 15 vertrokken.

Daarnaast gaan zeven vrijwilligers van ZorgDat op huisbezoek om te onderzoeken of iemand terecht een aanvraag doet bij de voedselbank. Zij deden in 2017 in totaal 515 intakes en herintakes.

Tijdens onze jaarlijkse eindejaarsborrel kregen de vrijwilligers die meer dan 10 jaar of meer dan 5 jaar verbonden zijn aan de voedselbank een tastbaar aandenken hieraan. Dit als uiting van onze dank voor hun jarenlange inzet.



Cijfers

Onderstaand een beknopt overzicht van de baten en lasten over 2017. Een meer uitgebreid overzicht is te vinden op de website van de Stichting Voedselbank Harderwijk.

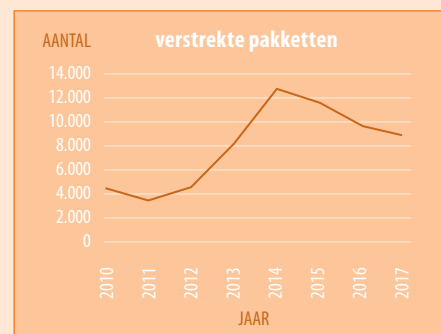
De inkomsten bleven in 2017 achter, maar minder dan in 2016. Daarnaast waren er hoge onderhoudskosten aan de auto met laadklep. Besloten is dat naar een andere auto moet worden gezocht.

Het tekort komt ten laste van de algemene reserve en van de bestemmingsreserve voedselverwerving.

BATEN	2017	2017	2016
	uitkomst	begroting	uitkomst
Giften particulier	7.942	15.000	11.282
Giften bedrijf/ organisatie/scholen	24.201	20.000	15.860
Giften kerken	15.602	20.000	17.042
Voedselbank Nederland	1.821	2.000	2.255
Gemeente Ermelo	2.000	2.000	2.000
Gemeente Harderwijk	1.500	1.500	1.500
Rente spaarrekening	695		1.179
Som der baten	53.761	60.500	51.118
LASTEN			
Bestuur/coördinatiekosten	3.486	3.500	3.310
Vrijwilligerskosten	4.320	4.000	3.421
10-jarig bestaan			4.033
Huisvestingskosten	10.131	10.050	12.576
Organisatiekosten	6.434	11.300	9.923
Voedselaankoop	9.203	10.000	11.888
PR/Publiciteit	1.188	2.000	1.501
Vervoerskosten	23.360	21.700	22.952
Som der lasten	58.123	62.550	69.604
Saldo baten en lasten	- 4.362	- 2.050	- 18.486

AANTAL VERSTREKTE PAKKETTEN

De daling van het totaal aantal verstrekte pakketten die zich vanaf 2015 voordoet, heeft zich ook in 2017 voortgezet. De daling is minder sterk dan in het jaar daarvoor. In 2017 zijn in totaal 8.818 pakketten verstrekt. Dit zijn er 875 minder dan in 2016. Een daling van 9 procent. In 2016 bedroeg deze daling nog 18 procent.



De gemiddelde verstrekingsduur van de cliënten bedroeg in 2017 13,2 maanden. Dit is korter dan in 2016; toen bedroeg de gemiddelde verstrekingsduur 15,9 maanden. De cliënten maken dus korter gebruik van de voedselbank.

AANTAL ADRESSEN

Het aantal adressen aan het begin en aan het eind van 2017 (169 om 171) is nagenoeg gelijk gebleven. Dat wil niet zeggen dat er geen mutaties zijn geweest. In totaal zijn er 154 nieuwe adressen bijgekomen en zijn er 55 bij een herintake afgewezen en zijn 56 op eigen initiatief vertrokken. In totaal 41 adressen zijn tussentijds van de lijst gehaald, omdat zij meermalen hun pakket niet kwamen ophalen.

ontwikkeling aantal adressen

Stand 1-1-2017	169
Nieuwe cliënten 2017	154
Vertrokken cliënten 2017	152
Stand 31-12-2017	171

In totaal zijn er 220 intakegesprekken geweest en 295 herintakes. Dit totaal van 515 is iets lager dan in 2016; toen waren er 548 aanvragen.

VERDELING PER GEMEENTE EN SAMENSTELLING CLIËNTENBESTAND

De verdeling van het aantal adressen per gemeente is in 2017 vrijwel gelijk gebleven aan 2016.

Er zijn iets meer volwassenen betrokken; het aantal kinderen is licht gedaald (-5)

In Ermelo is het totaal aantal verstrekte pakketten het sterkst gedaald (579 minder). In Putten was het aantal verstrekte pakketten 230 minder. In Harderwijk is dit ongeveer gelijk gebleven.

overzicht aantal adressen/personen

	2017	2016
Ermelo	37	37
Harderwijk	99	95
Putten	35	37
Totaal aantal adressen	171	169
Man/Vrouw	231	221
Kinderen	227	232
Totaal aantal personen	458	453



Afscheid

Begin oktober 2017 deelde de algemeen coördinator, Anje Schuurin, ons mee dat zij haar werkzaamheden zou beëindigen. Anje (foto voorzijde) stond aan de wieg van de voedselbank in Harderwijk en heeft meer dan tien jaar een groot deel van haar tijd besteed aan het wel en wee van de Voedselbank. Onder haar coördinatie is deze uitgegroeid tot de geoliede machine die het nu is. De voedselbank zal haar ervaring en kennis missen. We wensen haar alle goeds voor de toekomst. Het bestuur ging vervolgens op zoek naar een opvolgster. Gelukkig had dit snel resultaat en kon het bestuur Antoinette Walenberg benoemen als nieuwe algemeen coördinator per 1 januari 2018.

Activiteiten

Door heel veel organisaties (kerken, scholen, Rotary, bedrijven, etc.) en particulieren zijn in 2017 activiteiten voor de voedselbank georganiseerd. Zoveel dat ze hier niet zijn op te sommen. Het gaat om sponsorlopen, Goede Doelenmarkt, inzamelen van DE-waardenpunten, taarten bakken, inzameling bij kerken en supermarkten, het doneren van kerstkransen, etc. Ook zijn in totaal 18 klassen van de Dominicus Savioschool op bezoek geweest en hebben ruim € 5.000,- voor de voedselbank gespaard. Wij zijn erg blij met zo'n grote betrokkenheid vanuit de samenleving bij het werk van de voedselbank.

Voedselbanken Nederland

Voedselbanken Nederland behartigt de belangen van de lokale voedselbanken op landelijk niveau, overlegt met de landelijke overheid, onderhandelt met landelijke voedselleveranciers, met nationale fondsen en met de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Zij adviseren ook de lokale voedselbanken o.a. op het gebied van voedselveiligheid en financiën. Driemaal per jaar is er een landelijke vergadering. De Stichting Voedselbank Harderwijk is samen met 167 andere voedselbanken in Nederland aangesloten bij Voedselbanken Nederland. Het dienstencentrum bevindt zich in Houten waar een kleine 100 vrijwilligers werkzaam zijn. De landelijke organisatie heeft diverse distributiecentra, die door grote leveranciers bevoorrad worden. Onze voedselbank is aangesloten bij het regionale distributiecentrum in Arnhem, waar we wekelijks voedselproducten ophalen.

Donateurs

Wij zijn blij met een groot aantal organisaties en particulieren die ervoor zorgen dat onze voedselbank voldoende voorraad heeft. Daarnaast kennen wij veel financiële donateurs. Voor onze financiën zijn wij praktisch geheel afhankelijk van giften van particulieren, kerken, bedrijven en organisaties. Deze middelen zijn noodzakelijk voor bijvoorbeeld huisvesting en vervoerskosten. We zijn alle donateurs van producten en onze financiële donateurs erg veel dank verschuldigd!

Certificaat Voedselveiligheid

In juni 2017 kregen we weer onverwacht controle van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Het doel hiervan is om te controleren of we een voedselveilige voedselbank zijn. We haalden 92 van de 100 punten en ontvingen weer ons Certificaat Voedselveiligheid. Een mooi resultaat!

Afspraken met supermarkten

Op landelijk niveau wordt er stevig geïnvesteed in de contacten met de grote voedselleveranciers als Jumbo, Albert Heijn e.a. In onze regio is Jumbo nu ook actief geworden in het wekelijks doneren van voedsel, naast de Sligro in Putten, waar we wekelijks producten kunnen halen. Dat betekent dat er o.a. veel zuivelproducten zijn, waar we natuurlijk heel blij mee zijn. Dit zijn producten die niet lang houdbaar zijn, dus door de leveranciers al voortijdig uit de winkels worden gehaald. Zo wordt een bijdrage geleverd aan het voorkomen van voedselverspilling.

Nobelstraat 9, Harderwijk
Postbus 478, 3840 AL Harderwijk
Algemeen 06 26 99 02 99
Aanmelding voor pakket 06 43 93 09 24
www.voedselbankharderwijk.nl
info@voedselbankharderwijk.nl
NL79 RABO 0161 4018 80
ANBI-erkend