

## Meerjarenbeleidsplan 2017-2021

---

### Inleiding

In dit beleidsplan zijn beleidsmatige en operationele zaken vastgelegd die de grondslag vormen voor ons handelen in de jaren 2017-2021. De Statuten vormen de basis voor de Stichting Voedselbank Harderwijk. In de Statuten zijn de algemene doelstelling, de regels over de structuur van de stichting en de bevoegdheden van het bestuur omschreven.

### Doelstelling van de Stichting Voedselbank Harderwijk

De statutaire doelstelling van de stichting luidt:

*Het bestrijden van (verborgen) armoede in de gemeenten Harderwijk, Ermelo en Putten door het inzamelen van overschotten van levensmiddelen van producenten en handelaren en deze overschotten vervolgens kosteloos ter beschikking te stellen aan personen die over onvoldoende financiële middelen beschikken om in hun dagelijkse levensonderhoud te voorzien.*

### De missie van de voedselbank

Enerzijds gooien we in onze samenleving veel voedsel weg, anderzijds zijn er mensen die niet weten hoe ze het voedsel dagelijks op tafel moeten krijgen. De voedselbank wil goed en gezond voedsel dat niet meer geconsumeerd wordt, gratis verstrekken aan de mensen in Harderwijk, Ermelo en Putten die niet in hun dagelijkse voedselbehoefte kunnen voorzien.

### De visie van de voedselbank

In Nederland leeft meer dan 10% van de bevolking onder de armoedegrens (2016). De voedselbank wil helpen door hen tijdelijk te voorzien van een voedselpakket. De hulp moet van tijdelijke aard zijn, mensen moeten uiteindelijk zelf in hun dagelijkse behoefte kunnen voorzien. Om die reden werken we samen met ZorgDat, een organisatie die onze klanten verder kan helpen om hun financiële situatie onder controle te krijgen. Klanten die aangemeld zijn, worden in ieder geval na zes maanden, vaak eerder, opnieuw bezocht om hun situatie door te nemen en te horen of er al oplossingen zijn gevonden voor de ontstane problematiek en of er gebruik gemaakt wordt van de aangeboden hulp. Daarmee sluit de voedselbank aan bij het landelijk beleid: geen pakket zonder traject. Een voedselpakket alleen is niet voldoende om het leven weer op de rit te krijgen, er moet vaak meer gebeuren.

Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen en particulieren. Enerzijds zorgen we er met elkaar voor dat armoede wordt bestreden en anderzijds gaan we voedselverspilling tegen.

### De landelijke vereniging.

De voedselbank Harderwijk is aangesloten bij de landelijke vereniging Voedselbanken.nl en conformeert zich daarmee aan de landelijk vastgestelde uitgangspunten en afspraken. Zie daarvoor ook het strategisch beleidsplan van de vereniging voedselbanken NL

### De kernwaarden van de voedselbanken

De voedselbank hanteert de volgende kernwaarden als maatstaf voor haar handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt
- We verstrekken zoveel mogelijk een pakket met gezond voedsel.

- We verkopen geen voedsel
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers')
- We verstrekken alleen voedsel. Voor het verkrijgen van kleding e.a. wordt er samengewerkt met andere, daartoe in het leven geroepen organisaties, zoals Leger des Heils, kledingbank Ermelo en SOS kinderdorpen in Putten.

### **De organisatie**

De organisatie wordt bestuurd door een algemeen bestuur. De dagelijkse leiding van de organisatie is in handen van de algemeen coördinator. Zij wordt daarin bijgestaan door een tweede coördinator. (zie organogram).

De organisatie draait uitsluitend op vrijwilligers en heeft dus geen betaalde medewerkers in dienst. Dit is conform het beleid van de landelijke organisatie. Ook de bestuursleden zijn onbezoldigd. Het bestuur is verantwoordelijk voor het strategisch beleid, de financiën, de bestuurlijke contacten met overheden en andere instellingen en het afleggen van verantwoording. De twee coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en de dagelijkse gang van zaken.

### **Het werkgebied**

Het werkgebied van de Stichting Voedselbank Harderwijk omvat de gemeenten Ermelo, Harderwijk en Putten. In iedere gemeente is een uitdeelpunt van de voedselpakketten.

Elke week wordt in Harderwijk, Ermelo en Putten voedsel verzameld, naar de centrale hal in Harderwijk gebracht, uitgezocht en gesorteerd. Op vrijdag is het uitdeeldag. Dan worden de pakketten samengesteld en vanuit de centrale hal in Harderwijk naar de uitdeelpunten in Ermelo en Putten gebracht. De pakketten kunnen daar door de cliënten worden opgehaald. In Harderwijk is de centrale hal tevens de uitdeellootatie voor de cliënten uit Harderwijk.

Bij toename van het aantal klanten zal er ook in Harderwijk naar een extra uitdeelpunt gezocht moeten worden, omdat de ruimte en de verkeerssituatie een grote toeloop niet mogelijk maakt. Bij toename van het aanbod versproducten zou gewerkt moeten worden naar extra uitdeeldagen.

### **Voedselverwerving**

In principe koopt de voedselbank geen producten. In sommige situaties wordt er voedsel gekocht, bijvoorbeeld als er een chronisch tekort is aan vers voedsel of aan zuivelproducten. Om klanten dan toch een zo volledig mogelijk pakket te geven, wordt er van giften die daartoe bestemd zijn een enkele keer een aankoop gedaan. Ook rondom de feestdagen wordt er wel eens iets extra's ingekocht.

Het gaat dus om gedoneerd voedsel, bij voorkeur om afgeschreven producten. Bedrijven leveren bijvoorbeeld voedsel dat niet (meer) in de verkoop kan.

Er is een continue acquisitie nodig. Bedrijven in en om de Veluwe blijken steeds meer bereid voedsel te doneren. Supermarkten worden door hun landelijke concerns aangemoedigd contacten te leggen met de lokale voedselbanken.

De landelijke vereniging kent 8 distributiecentra waar landelijke concerns producten doneren. Harderwijk is aangesloten bij het distributiecentrum Arnhem en kan daar wekelijks door bedrijven geleverd voedsel ophalen. Er gaan stemmen op om meerdere uitdeeldagen te organiseren, waardoor ook kort houdbare producten beter geleverd en gedeeld kunnen worden. Voedselbank Harderwijk is bereid hierover mee te denken, maar wil dit geleidelijk aan invoeren als dit aan de orde is.

Om voldoende voedsel te kunnen uitdelen worden organisaties, scholen en kerken gevraagd voedsel te doneren. We kunnen gericht vragen naar ontbrekende, maar wel belangrijke producten. Wanneer het aanbod vanuit de voedselproducenten toeneemt, zal de vraag aan de samenleving afnemen, maar dat kan ook andersom gebeuren.

### **Voedselveiligheid**

De voedselbank staat onder controle van de Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA). Volgens de laatste keuring (voorjaar 2016) voldoet de voedselbank voor 100% aan de veiligheidseisen. Om lid te kunnen blijven van de Nederlandse vereniging moeten de voedselbanken het keurmerk voedselveilig hebben. Daarmee wint de voedselbank het vertrouwen van de leveranciers: hun voedsel wordt veilig gedistribueerd. De voedselbank Harderwijk laat zich graag adviseren door een deskundige op dit gebied.

De voedselbank houdt zich aan de t.h.t. datum, dat wil zeggen dat er nauwelijks voedsel uitgedeeld wordt, waarvan de tenminste houdbaarheidsdatum is versterken. Het is bekend dat sommige producten nog lang na die datum gebruikt kunnen worden (blikken groente, rijst e.a.) De klanten krijgen de houdbaarheidstabel van de NVWA, waarop ze kunnen zien hoe lang ze bepaalde producten na de t.h.t. datum nog kunnen gebruiken. Het bestuur wil graag een adviseur vinden, die de voedselbank kan ondersteunen in het voedselveiligheidsbeleid.

### **Voedselpakket**

We streven ernaar dat klanten een pakket ontvangen van gemiddeld 25 producten. De pakketten worden samengesteld naar gezinsgrootte. De voedselbank Harderwijk streeft naar het leveren van een gezond voedselpakket, d.w.z. dat het pakket bestaat uit zowel vers- en zuivelproducten als langer houdbare producten, het gaat zoveel mogelijk om producten die bijdragen aan een gezonde voeding. Daarnaast wordt er non-food verstrekt dat ook in supermarkten te vinden is: zeep, tandverzorging en als we het gekregen hebben ook babyartikelen.

Het is in Harderwijk mogelijk iets flexibeler om te gaan met de inhoud van de pakketten. In de twee andere uitdeelpunten ontbreekt de mogelijkheid dat klanten iets van hun voorkeur bekend kunnen maken, omdat het in Harderwijk gemakkelijker is uit de opslag hieraan tegemoet te komen. Klanten kunnen onderling altijd ruilen. Voornamelijk is het "winkelsysteem", d.w.z. dat klanten zelf hun pakket samenstellen, niet uitvoerbaar in de hal en op de uitdeelpunten. Wel blijven we zoeken naar mogelijkheden om de eigen keuze door de klanten te vergroten.

Klanten zijn verplicht een voedselpakket op te halen. Zij hoeven dit niet zelf te doen, op vertoon van zijn of haar pasje kan iedereen voor de betreffende klant het pakket halen. Wanneer zonder berichtgeving het pakket twee keer niet is opgehaald, stopt de verstrekking.

### **Vrijwilligers**

De voedselbank werkt uitsluitend met vrijwilligers. De vrijwillige algemeen coördinator heeft de algemene leiding en wordt bijgestaan door een tweede coördinator, die vooral verantwoordelijk is voor het vervoer. Daarnaast zijn er een aantal vrijwillige coördinatoren

actief op een specifiek onderdeel. In totaal zijn er rond 45 vrijwilligers actief (eind 2016). Daarnaast zijn er bij ZorgDat gemiddeld 7 vrijwilligers die de intake verzorgen. Jaarlijks wordt er een “dank je wel” avond voor de vrijwilligers georganiseerd. Het vinden en binden van vrijwilligers vraagt voortdurend aandacht.

### **Cliënten**

Iedere inwoner van Harderwijk, Ermelo en Putten kan zich aanmelden voor ondersteuning door de voedselbank. Om in aanmerking te komen voor een voedselpakket wordt naar het leefgeld gekeken, dat de aanvrager te besteden heeft. Het leefgeld is het bedrag dat iemand over houdt na aftrek van vaste lasten, dus het beschikbare budget voor eten, drinken, kleding en persoonlijke verzorging. Het is dat bedrag dat overblijft door de vaste inkomsten zoals het loon (AOW, WAO, WW, enz.), en diverse toeslagen te nemen en daarvan de vaste lasten af te trekken, zoals: huur, gas/water/licht, verzekeringen, aflossing schulden enz. De criteria en overige voorwaarden worden jaarlijks vastgesteld door de landelijke vereniging.

De Voedselbank werkt met het registratieprogramma dat door de landelijke vereniging beschikbaar is gesteld: [voedselbank.nu](http://voedselbank.nu)

Voor de kinderen is er met de verjaardag, sinterklaas en rondom de vakanties een cadeau. De Voedselbank werkt samen met Jarige Job. Jarige Job zorgt dan voor de traktaties voor school en thuis en brengt ook een kadootje mee.

Ook volwassenen krijgen een presentje voor de verjaardag. Iets dat hen soms erg ontroert.

Het is volgens de afspraken met de landelijke vereniging niet mogelijk dat klanten bij twee aangesloten voedselbanken ingeschreven staan.

### **Samenwerking met ZorgDat**

Voor de beoordeling van de aanvraag heeft de voedselbank de samenwerking gezocht met de Stichting ZorgDat. Vrijwilligers van ZorgDat brengen een bezoek aan de aanvrager en inventariseren de financiële situatie. Zij doen verslag van dit bezoek en brengen een advies uit aan de Voedselbank. De voedselbank beoordeelt de aanvraag en neemt het besluit tot al of niet toekennen van een pakket. Een coördinator van ZorgDat biedt ondersteuning aan de vrijwilligers en begeleidt cliënten, als dat nodig is, naar een hulpverleningstraject. De voedselbank sluit aan bij het landelijk streven: “geen pakket zonder traject”, waarmee bedoeld is dat cliënten niet alleen een voedselpakket krijgen maar ook hulp om uit de situatie te komen.

De afspraken met ZorgDat zijn vastgelegd in een “Convenant samenwerking Voedselbank ZorgDat”, opnieuw beschreven in 2016. Er is regelmatig overleg tussen de coördinator cliënten van de voedselbank en de coördinator van ZorgDat.

### **Aanmelding**

De aanmelding vindt plaats bij de voedselbank. Wanneer we de cijfers zien van het aantal mensen dat onder de armoedegrens leeft en we deze cijfers naast het aantal cliënten leggen, dat zich aanmeldt, dan moeten we constateren dat er nog maar een klein deel van de doelgroep gebruik maakt van de aangeboden mogelijkheid. Ook landelijk wordt dit gesignaleerd. Oorzaken kunnen zijn: onbekendheid, Nederlandse regels niet kunnen lezen, niet weten hoe aan te melden, schaamte.

Samen met de landelijke vereniging, gemeenten en met de hulpverlenende organisaties moeten we ernaar streven zoveel mogelijk mensen bekend te maken met deze voorziening. De voedselbank zal met anderen meer en meer moeten uitstralen dat het iedereen kan overkomen, dat er een tijdelijke dip ontstaat in het financiële huishoudboekje. Daar hoeft je

je niet voor te schamen. Daarnaast wordt er door de landelijke organisatie gewerkt aan eenvoudig beeldmateriaal, folders in verschillende talen e.a. De voedselbank Harderwijk wil hier graag gebruik van maken.

### **Financiën**

De voedselbank ontvangt haar financiële middelen van bedrijven, kerken, organisaties en sponsors. De gemeenten Ermelo en Harderwijk doneren een kleine subsidie. Alle drie de gemeenten dragen bij in de kosten van ZorgDat voor de coördinatie van de screening en de inzet van hulp.

De opslaghal wordt om niet in gebruik gegeven door de fa. Betecom. Ook voor de uitdeelpunten worden geen kosten in rekening gebracht. Een grote kostenpost is het vervoer. We streven er naar de inkomsten en uitgaven in evenwicht te houden. Wel moeten er financiën gereserveerd worden voor vervanging van de vervoersmiddelen en voor waarborging van de continuïteit.

De voedselbank is door de belastingdienst erkend als ANBI en voldoet aan de verplichtingen die dat met zich meebrengt. Jaarlijks wordt er door middel van het jaarverslag verantwoording afgelegd van het gevoerde financiële beleid. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website.

### **PR**

De voedselbank krijgt steeds meer erkenning en raakt bekend in de samenleving. Regelmatig wordt er voorlichting gegeven aan groepen, kerken, organisaties en schoolklassen. Zij zijn welkom op de voedselbank om de hal te komen bekijken of er wordt op locatie een presentatie gegeven. Door middel van de media geeft de voedselbank aan wat er nodig is en waar ze mee bezig is. Uiteraard wordt de privacy van de cliënten daarbij uitdrukkelijk gerespecteerd en komen zij nooit in beeld, tenzij er om gevraagd is en er toestemming voor gegeven is.

De belangrijkste informatie over de dagelijkse gang van zaken is te vinden op de website van de voedselbank. [www.voedselbankharderwijk.nl](http://www.voedselbankharderwijk.nl). Intern informeren we elkaar door middel van een digitale nieuwsbrief, die ook wel naar relaties verzonden wordt en op de website geplaatst.

Zoals hierboven gemeld, zal de voedselbank werken aan eenvoudige folders en in haar presentaties duidelijk aangeven dat er geen schaamte hoeft te zijn, omdat het iedereen kan overkomen.

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 26 januari 2017 door het bestuur van de Stichting Voedselbank Harderwijk, werkgebied Harderwijk, Ermelo en Putten.